

Meinungs- und Beschwerdemanagement



Knappschaftsklinikum Saar GmbH

Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität
des Saarlandes
In der Humes 35
66346 Püttlingen
Telefon: 06898 55-0
www.kksaar.de

Meinungs- und Beschwerdemanagement

Telefon: 06898 55-3394
E-Mail Püttlingen: meinung.puettingen@kksaar.de
E-Mail Sulzbach: meinung.sulzbach@kksaar.de

Herausgeber: Knappschaftsklinikum Saar GmbH,
In der Humes 35, 66346 Püttlingen
Im Verbund der Knappschaft Kliniken

Wie können wir uns für Sie verbessern?

Lob, Anregung oder Beschwerde?
Ihre Meinung ist uns wichtig!

 KNAPPSCHAFT KLINIKEN
**KNAPPSCHAFTSKLINIKUM
SAAR**
www.kksaar.de



Ihre Meinung ...

Sehr geehrte Patienten, sehr geehrte Besucher, sehr geehrte Angehörige,

Ihr persönliches Wohlergehen hat für uns oberste Priorität. Wir legen großen Wert darauf, Ihren Aufenthalt bei uns im Krankenhaus optimal zu gestalten.

Verbesserungsmöglichkeiten gibt es jedoch immer, und da Sie unser Krankenhaus aus einem ganz anderen Blickwinkel sehen als unsere Mitarbeiter, benötigen wir Ihre Mithilfe.

Ihr Lob, Ihre Anregungen und Ihre Beschwerde helfen uns dabei, unser Leistungsniveau stetig zu verbessern. Wir freuen uns auf Ihre ehrliche Meinung!

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

... ist uns wichtig!

Haben Sie konkrete Verbesserungs- und Lösungsansätze?

Dann lassen Sie es uns wissen!

Nutzen Sie bitte hierfür den Meinungsbogen „Ihre Meinung ist uns wichtig“. Den Bogen finden Sie auf den Stationen, Ambulanzen und Wartebereichen.

Sollten Sie noch Fragen haben, rufen Sie uns bitte an – wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung!

Meinungs- und Beschwerdemanagement

Tel: 06898 55-3394

E-Mail Püttlingen: meinung.puettingen@kksaar.de

E-Mail Sulzbach: meinung.sulzbach@kksaar.de

Ihre personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und ausschließlich für die Beantwortung Ihrer Anfrage bzw. Kontaktaufnahme verwendet.