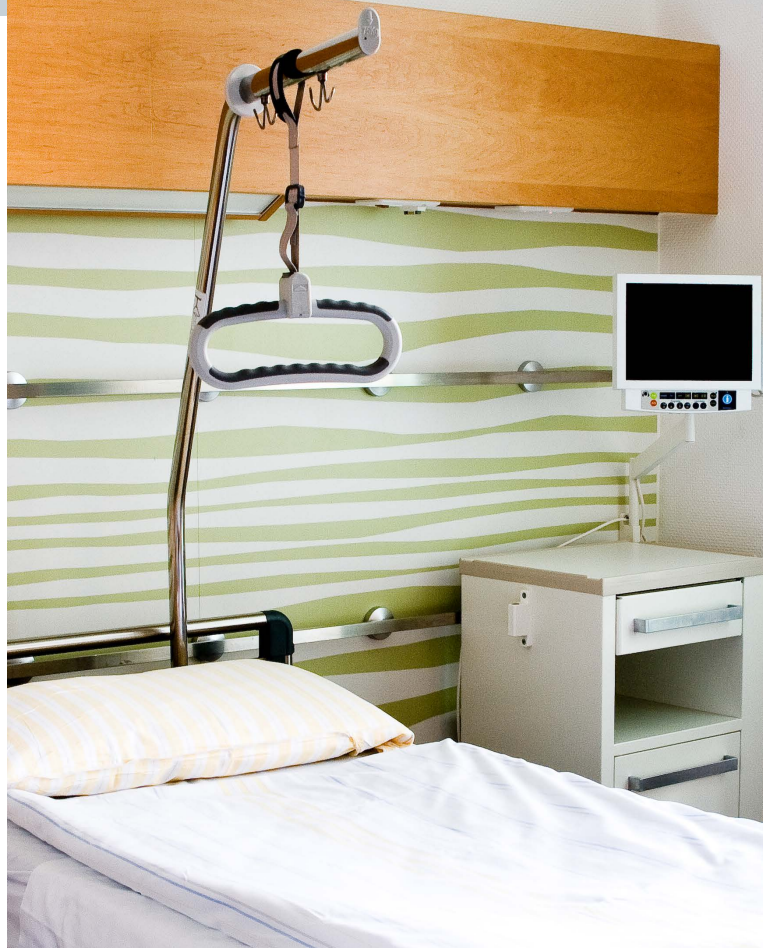


**Speisen und Getränke**  
Als Wahlleistungspatient erhalten Sie auch ein besonderes Menü- und Speisenangebot. Die Getränke, Zwischenmahlzeiten und höherwertigen Speisen entnehmen Sie bitte der separaten Speisekarte.



**Einen angenehmen Aufenthalt und eine gute Genesung wünscht Ihnen**

*Ihr Knappschafts-Krankenhaus Bottrop*



IMPRESSUM

Herausgeber:

Knappschafts-Krankenhaus Bottrop GmbH

Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Duisburg-Essen

[www.kk-bottrop.de](http://www.kk-bottrop.de)

Stand: 01/2020 | a2\_FLY\_012020

Im Verbund der  **KNAPPSCHAFT  
KLINIKEN**

 **KNAPPSCHAFT  
KLINIKEN** *Komfort*

Patienteninformation

**KOMFORTZIMMER**

im Knappschafts-Krankenhaus Bottrop

 KNAPPSCHAFT KLINIKEN  
**KNAPPSCHAFTSKRANKENHAUS  
BOTTROP**

## Liebe Patientin, lieber Patient,

bei Ihrer stationären Aufnahme haben Sie die Möglichkeit, Wahlleistungen in Anspruch zu nehmen. Außerhalb der Premiumstationen Prosper und Haniel bietet das Knappschafts Krankenhaus Bottrop Komfortzimmer an. Je nach Lage beinhalten diese verschiedene Komfortelemente.

### **Service team**

Unser Serviceteam kümmert sich um Ihr Wohlbefinden. Die Servicekräfte stellen sich zu Beginn Ihres Aufenthaltes persönlich bei Ihnen vor und geben Ihnen alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt. Sie unterstützen Sie außerdem, falls noch Aufnahmeformalitäten zu regeln sind.

Speziell geschulte Servicekräfte werden Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten und besuchen Sie täglich, um nach Ihren Wünschen zu fragen oder Ihnen Snacks und Getränke zu bringen.

Unsere Servicekräfte sind täglich von 7 bis 19 Uhr für Sie da und telefonisch von Ihrem Patiententelefon aus unter der Nummer ☎ 4711 erreichbar.



Leitung Serviceteam:  
Denise Teschke ☎ 4711

### **Zimmer und Serviceleistungen**

Die Komfortzimmer befinden sich in bevorzugter, ruhiger Lage. Für einen möglichst angenehmen Aufenthalt in unserem Haus bieten die Zimmer grundsätzlich folgenden Komfort:

- Tageszeitung und Programmzeitschrift
- häufiger Bettwäschewechsel, wenn gewünscht
- Wäscheservice-Vermittlung (kostenfrei für die Leibwäsche)
- Einkaufservice-Vermittlung für zu Hause
- Haustierpensions-Vermittlungsservice

Darüberhinaus sind einige Zimmer zusätzlich mit den folgenden Elementen ausgestattet:

- Safe
- Rollos
- Kühlschrank
- Kosmetikspiegel
- Sitzecke mit frischer Blume
- Höhenverstellbares Komfortbett

### **Bad**

Die Komfortzimmer verfügen über eine separate Sanitärzone. Dort liegen Hotelartikel bereit sowie Handtücher, die täglich gewechselt werden. Einen Bademantel und einen Fön stellen wir Ihnen bei Bedarf gerne zur Verfügung.

### **Kommunikation und Unterhaltung**

Je nach Lage sind unsere Komfortzimmer teilweise mit einem großen Flachbild-Fernseher - ansonsten mit einem Bedsidemonitor - ausgestattet.

Der Zugang ins Internet ist kostenlos, das Telefon steht Ihnen ohne Grundgebühr zur Verfügung.