

WLAN

Mit dem Patienten-WLAN („K40_WLAN_Patient“) können Sie im Internet surfen, E-Mails senden und empfangen sowie weitere Online-Dienste und Apps auf Ihren privaten Endgeräten nutzen.

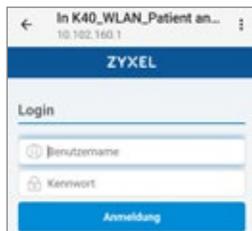
Die Zugangsdaten für das Patienten-WLAN finden Sie auf dem Ausdruck, den Sie an der Krankenhausinformation beim Erwerb der Chipkarte erhalten.



- Netzwerk Auswahl:
„K40_WLAN_Patient“



- Als Passwort geben Sie bitte die Zahlenreihenfolge „12345678“ ein.



- Anschließend werden Sie aufgefordert, sich im WLAN-Netzwerk anzumelden. Die Login-Daten entnehmen Sie Ihrem WLAN-Ticket.

- Es können bis zu drei Endgeräte gleichzeitig im WLAN genutzt werden.

Eine bestimmte Übertragungsgeschwindigkeit kann nicht garantiert werden. Wir bitten Sie um Verständnis, dass nicht alle Funktionen, die Sie von Ihrem Internetanschluss zu Hause kennen, zur Verfügung stehen; diese können auch nicht im Einzelfall freigeschaltet werden!

Chipkarte

So nutzen Sie unser Angebot:



- Die Chipkarte zur Nutzung unseres Patientenentertainments erhalten Sie gegen eine Pfandgebühr von 5 € an der Krankenhausinformation.
- Hier geben Sie an, welchen Tarif Sie für wie viele Tage buchen möchten.
- Kopfhörer erhalten Sie bei Bedarf kostenfrei an der Krankenhausinformation.
- Die Chipkarte können Sie auch bei einer Zimmerverlegung weiterhin nutzen. Einfach in das Gerät am neuen Bett einstecken.
- Bitte geben Sie die Chipkarte bei Ihrer Entlassung an der Krankenhausinformation zurück. Dort erhalten Sie Ihre Pfandgebühr sowie etwaiges Restguthaben zurück.

Hinweis:

- Bitte nehmen Sie beim Verlassen des Zimmers immer Ihre Chipkarte mit, damit sie nicht durch Dritte entwendet und genutzt werden kann.

Gebühren

Wir bieten Ihnen im Rahmen unseres Multimedia Angebots zwei verschiedenen Tarife an, die Sie Ihren Bedürfnissen entsprechend auswählen können.

Basistarif – 4,00 Euro pro Tag

- Fernsehen über das Tablet direkt am Patientenbett, hohe Auflösung, öffentlich-rechtliche und private Sender
- Festnetztelefonie mit Flatrate (kostenfrei ins deutsche Festnetz und in alle deutschen Mobilfunknetze)*
*ausgenommen Telefonate ins Ausland und Sonderrufnummern
- Radio
- Informationen rund um das Knappschafts-Krankenhaus

Premiumtarif – 6,00 Euro pro Tag

zusätzlich zu den Leistungen des Basistarifs:

- Fernsehen mit zusätzlich sechs verschiedenen Sky-Sendern
- Internetnutzung per W-LAN im Zimmer und in allen Aufenthaltsbereichen des Hauses mit WLAN-Empfang (ausgenommen sind besonders sensible Bereiche)

Wir wünschen Ihnen eine baldige Genesung und eine gute Unterhaltung durch unser Multimedia Angebot!
Ihr Knappschaftskrankenhaus Bottrop

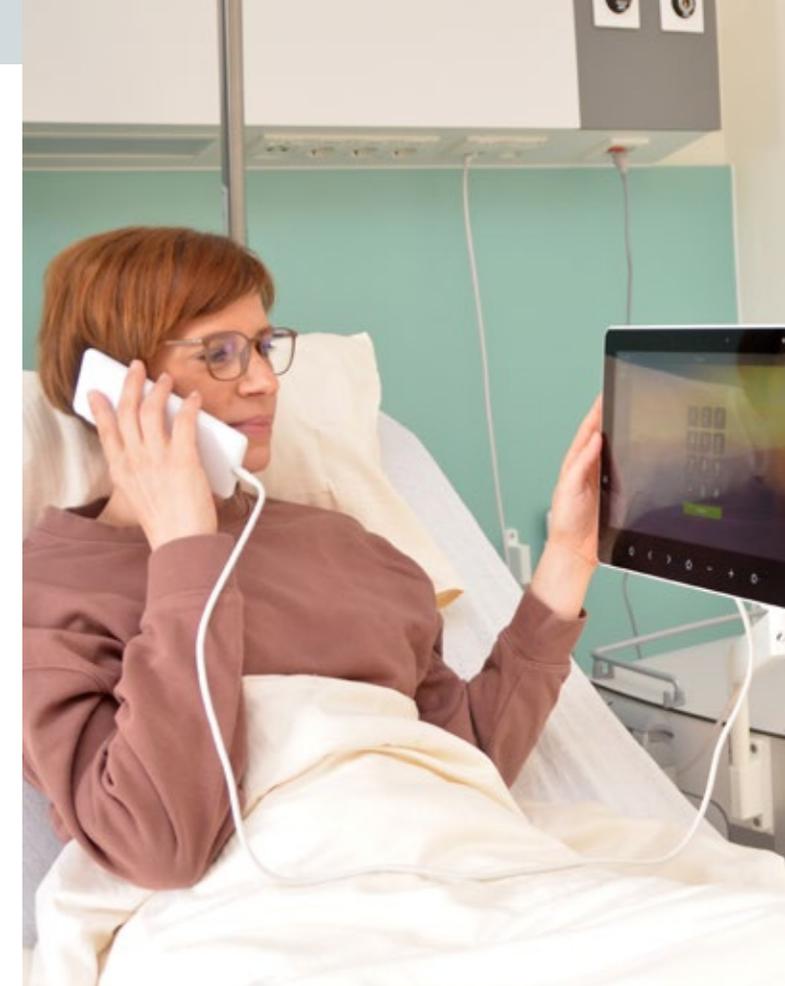
KONTAKT

Knappschaftskrankenhaus Bottrop GmbH

Osterfelder Str. 157 | 46242 Bottrop
Tel: 02041 15-0 | Fax: 02041 15-2002

Im Verbund der  KNAPPSCHAFT
KLINIKEN

Stand: 05/2024
a10_FLY_052024



Multimedia Angebot

Telefon | TV | Internet



Leistungen

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

das Knappschaftskrankenhaus Bottrop hat das System der Kommunikation und Fernsehunterhaltung für die Patienten den modernen Anforderungen unserer Zeit angepasst. Dazu haben wir umfassend in neue Technik installiert. Genießen Sie modernes Patientenentertainment direkt an Ihrem Bett.



An jedem Patientenbett ist ein Tablet für die Nutzung der entsprechenden Multimediainhalte wie Radio und TV installiert. Exklusiv im Premium-Tarif: die Nutzung von 6 verschiedenen Sky-Sendern.



Das WLAN-Netz wurde für eine zeitgemäße Internetnutzung ausgebaut. Hiermit können Sie den Kontakt zu Ihren Liebsten auch über Online(video)telefonie halten oder Ihre Lieblingsapps zeitgemäß und schnell nutzen.



Die Nutzung privater Kommunikationsgeräte in Patientenzimmern ist grundsätzlich zulässig. Wir stellen allen Patienten Festnetztelefonie jedoch weiterhin zur Verfügung. Dies schafft Unabhängigkeit von eigenen Geräten und ermöglicht den Schutz hochwertiger privater Kommunikationsgeräte vor Diebstahl.

Bedienungsanleitung



Allgemein

Die Bedienung des Bildschirms erfolgt über die Funktionstasten der Bedientastatur oder über Antippen der Applikationen und Icons auf der Bedienoberfläche.

🔌 GERÄT EIN- / AUSSCHALTEN

- Tippen Sie kurz auf die EIN / AUS-Taste.
- Der Bildschirm schaltet sich ein / aus.

- + LAUTSTÄRKE

Tippen Sie auf die Funktionstasten Vol - oder Vol +, um die Lautstärke Ihren Bedürfnissen anzupassen.

📘 HILFEFUNKTION

Tippen Sie auf das INFO-Symbol, um sich Zusatzinformationen oder Bedienhinweise anzeigen zu lassen.

Fernsehen / Radio

- Tippen Sie zum Starten auf das TV- bzw. Radio-Symbol auf der Bedienoberfläche.

PROGRAMME WECHSELN

- Tippen Sie auf die Taste < oder > um Ihren Wunschsender auszuwählen.
- Alternativ können Sie den Sender auch direkt aus der Programmübersicht auswählen (Direktwahl) – tippen Sie hierzu auf den Bildschirm, um die Zusatzfunktionen einzublenden.
- Tippen Sie anschließend auf das Sender-Icon und die Programmübersicht wird angezeigt.
- Wischen Sie mit dem Finger nach oben oder unten, um innerhalb der Übersicht zu suchen.
- Tippen Sie auf den Wunschsender um diesen auszuwählen.

Telefon

- Tippen Sie zum Starten auf das Telefon-Symbol auf der Bedienoberfläche. Alternativ können Sie den Telefonhörer abnehmen, der sich seitlich vom Tablet befindet.
- Geben Sie über den angezeigten Ziffernblock die gewünschte Telefonnummer ein. Es ist notwendig eine 0 vorzuwählen!
- Tippen Sie auf den grünen Hörer auf dem Bildschirm, um das Gespräch zu beginnen.