

## Speisen und Getränke

Als Wahlleistungspatient erhalten Sie auch ein besonderes Menü- und Speisenangebot. Die Getränke, Zwischenmahlzeiten und höherwertigen Speisen entnehmen Sie bitte der separaten Speisekarte.



**Einen angenehmen Aufenthalt und eine gute Genesung wünscht Ihnen**

*Ihr Knappschaftskrankenhaus Bottrop*



## HERAUSGEBER:

Knappschaftskrankenhaus Bottrop GmbH  
Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Duisburg-Essen  
Osterfelder Str. 157 | 46242 Bottrop  
[www.kk-bottrop.de](http://www.kk-bottrop.de)



Patienteninformation

# Komfortzimmer



Im Verbund der  KNAPPSCHAFT  
KLINIKEN

Stand: 01/2021  
b6\_BRO\_012023

## Liebe Patientin, lieber Patient,

bei Ihrer stationären Aufnahme haben Sie die Möglichkeit, Wahlleistungen in Anspruch zu nehmen. Außerhalb der Premiumstationen Prosper und Haniel bietet das Knappschaftskrankenhaus Bottrop Komfortzimmer an. Je nach Lage beinhalten diese verschiedene Komfortelemente.

### Serviceteam

Unser Serviceteam kümmert sich um Ihr Wohlbefinden. Die Servicekräfte stellen sich zu Beginn Ihres Aufenthaltes persönlich bei Ihnen vor und geben Ihnen alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt. Sie unterstützen Sie außerdem, falls noch Aufnahmeformalitäten zu regeln sind.

Speziell geschulte Servicekräfte werden Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten und besuchen Sie täglich, um nach Ihren Wünschen zu fragen oder Ihnen Snacks und Getränke zu bringen.

Unsere Servicekräfte sind täglich von 7 bis 19 Uhr für Sie da und telefonisch von Ihrem Patiententelefon aus unter der Nummer ☎ 4711 erreichbar.



**Leitung Serviceteam:**

Denise Teschke ☎ 4711

## Zimmer und Serviceleistungen

Die Komfortzimmer befinden sich in bevorzugter, ruhiger Lage. Für einen möglichst angenehmen Aufenthalt in unserem Haus bieten die Zimmer grundsätzlich folgenden Komfort:

- Tageszeitung und Programmzeitschrift
- häufiger Bettwäschewechsel, wenn gewünscht
- Wäscheservice-Vermittlung (kostenfrei für die Leibwäsche)
- Einkaufservice-Vermittlung für zu Hause
- Haustierpensions-Vermittlungsservice

Darüberhinaus sind einige Zimmer zusätzlich mit den folgenden Elementen ausgestattet:

- Safe
- Rollos
- Kühlschrank
- Kosmetikspiegel
- Sitzecke mit frischer Blume
- Höhenverstellbares Komfortbett

### Bad

Die Komfortzimmer verfügen über eine separate Sanitärzone. Dort liegen Hotelartikel bereit sowie Handtücher, die täglich gewechselt werden. Einen Bademantel und einen Fön stellen wir Ihnen bei Bedarf gerne zur Verfügung.

### Kommunikation und Unterhaltung

Jedes Patientenbett ist mit einem Tablet ausgestattet. Die Nutzung von Internet, Telefon und Fernsehen steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung.